



Reserveringscontract - Kampeerplaats

Naam : Cliënt nr :

Voornaam : **Geboortedatum :** .../.../...

Adres :

Postcode/Plaats : **Land :**

Tel : **E-mail :**

Aantal personen : (6 maximaal)

Naam / Voornaam / Geboortedatum van de medereizigers

2 Naam : Voornaam : Geb.datum : .../.../...

3 Naam : Voornaam : Geb.datum : .../.../...

4 Naam : Voornaam : Geb.datum : .../.../...

5 Naam : Voornaam : Geb.datum : .../.../...

6 Naam : Voornaam : Geb.datum : .../.../...

De directie behoudt zich het recht voor de reservering te annuleren indien bij aankomst blijkt dat de huurders niet de hierboven genoemde personen zijn. Documenten die gevraagd worden bij aankomst : paspoort/ID van alle personen.

Kenteken van de auto : **Merk :**

Hoe heeft u onze camping leren kennen ?

.....

Aankomstdatum (vanaf 14.00u)/..../2020 **Vertrekdatum (voor 12.00u)**/..../2020

Het aantal personen hierboven aangegeven (6) is de maximale capaciteit van de kampeerplaats. Als dit aantal bereikt is, worden extra personen (bezoekers en/of huurders) niet meer op de camping toegelaten.

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kampeerplaats | <input type="checkbox"/> Caravan | afmetingen x |
| <input type="checkbox"/> Kampeerplaats Grand Confort | <input type="checkbox"/> Tent | afmetingen x |
| <input type="checkbox"/> Extra auto | <input type="checkbox"/> Vouwwagen | afmetingen x |
| <input type="checkbox"/> Huisdier (1 ^e en 2 ^e categorie niet toegestaan) | <input type="checkbox"/> Camper | afmetingen x |
| <input type="checkbox"/> Electriciteit 10 ampères | | |
| <input type="checkbox"/> Koelkast (indien beschikbaar) x 8,00€/dag + borg 150.00€ - ter plaatse | | |
- Opmerkingen :

AANBETALING :

25% van het totaalbedrag van de boeking€

Reserveringskosten (niet aftrekbaar van de rekening) + 20,00€

Annuleringsverzekering - 4% van het totaalbedrag€

Totaalbedrag van de aanbetaling / bijsluiten bij de reservering€

BETALINGSWIJZE :

Internationale bankoverschrijving : IBAN : FR76 1551 9390 7200 0208 9740 244 BIC (SWIFT) : CMCIFR2A

Credit card (Visa/Euro-Mastercard) kaartnummer Vervaldatum ... / ... Cryptogram

Ik ben een volwassen persoon, heb kennis genomen van de tarieven zowel als de Algemene Voorwaarden en het campingreglement en verklaar hiermee akkoord te gaan .

Datum : **Handtekening :** **Handtekening directie Camping Au Port-Punay :**

Campingreglement

Algemene voorwaarden

Dit is een uittreksel van het reglement. Bij aankomst dient u kennis te nemen van de uitgebreide versie beschikbaar aan de Receptie.

Toegang : De eigenaar van de camping of zijn vertegenwoordiger bepaalt wie toegelaten wordt en kan verblijven op de camping. De kampeerder/huurder is verplicht het campingreglement te respecteren. Verblijven op de camping houdt in het accepteren en naleven van de regels van het campingreglement.

Bezoekers : Na toestemming van de eigenaar van de camping of zijn vertegenwoordiger kunnen bezoekers het terrein betreden, onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders/huurders bij wie zij op bezoek gaan. De kampeerder kan één of meerdere bezoekers ontvangen aan de receptie. Als deze bezoekers toegestaan wordt het terrein te betreden, is de kampeerder/huurder een bedrag verschuldigd aangezien deze bezoeker toegang heeft tot de services en/of infrastructuur van de camping (geen toegang tot het zwembad en wellness center). Het tarief voor een bezoeker staat aangegeven bij de ingang en tevens bij de receptie. Bezoekers dienen hun auto buiten de camping te parkeren. De eigenaar van de camping heeft het recht om eventuele extra personen (huurders/kampeerders/bezoekers) te weigeren als de maximale capaciteit van de camping, de accommodatie of de kampeerplaats bereikt is.

Huisdieren : Huisdieren zijn niet toegestaan in het geval van het huren van een accommodatie. Ook huisdieren van evt. bezoekers zijn niet toegestaan. In het geval van een kampeerplaats, bepaalt de eigenaar van de camping of zijn vertegenwoordiger of het huisdier toegelaten wordt na afgifte van het inentingsbewijs (honden van de 1^e en 2^e categorie worden niet toegelaten). Huisdieren dienen te allen tijden aangelijnd te zijn en in de gaten gehouden te worden door de eigenaar. Huisdieren mogen niet alleen op de camping achtergelaten worden (blaffen). De behoeftes dienen buiten de camping gedaan te worden en eventuele ongelukjes dienen opgeruimd te worden. Om hygienische redenen zijn huisdieren niet toegestaan in het sanitairgebouw, zwembad, speeltuin en winkel/bar.

Verkeer en parkeren van auto's : De snelheid op de camping is 10km/uur. Geen verkeer tussen 22.00uur en 07.00uur. Toegang enkel voor de auto's van kampeerders/huurders die een verblijf hebben op de camping. Het is verboden de auto te parkeren op andere kampeerplaatsen en de auto dient op de kampeerder's/huurder's eigen plaats te worden geparkeerd zonder hierbij het verkeer te hinderen op de camping of de eventuele installering van nieuwe kampeerders/huurders.

Installering : De auto, de tent of caravan en het materiaal wat erbij hoort dient geïnstalleerd te worden op de kampeerplaats die is aangeezen, conform aan de aanwijzingen van de eigenaar of zijn vertegenwoordiger. Verhuizen is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming. De toewijzing van een kampeerplaats/accommodatie wordt door de directie van de camping gedaan. In het geval van een huuraccommodatie is het verboden een tent, voortof of andere zaken op te zetten.

Veiligheid : Brand : het is verboden open vuur te maken dat laag bij de grond is (hout, kool, etc.). Barbecue is toegestaan, mits er geen verbod is opgelegd door de Gemeente of gevaar is door weersomstandigheden. Een gezamenlijke barbecue staat tot uw beschikking in het midden van het terrein. Let op! In het geval van een huuraccommodatie is elke vorm van barbecuen op de plaats verboden.

Gedrag en respect voor de infrastructuur : Kampeerders dienen het afvalwater van de caravan/camper weg te gooien in de daarvoor bestemde voorzieningen op het terrein of in het chemisch toilet, aanwezig in het sanitairgebouw. Het huisvuil, papier etc. dient te worden gescheiden en weggegooid in de daarvoor bestemde verschillende containers. Men dient de planten en bloemen te niet te vernielen. Het is verboden om spijkers in bomen te slaan, takken te kappen, zelf te planten. Het is niet toegestaan een kampeerplaats af te bakenen met persoonlijke attributen (hieronder behoren ook waslijnen) of gaten te graven.

Kinderen : Kinderen dienen te worden begeleid door een volwassene in alle gezamenlijke ruimtes van de camping (zwembad, sanitair, speeltuin, snack-bar).

Zwembad en Wellness Center: Enkel kampeerders/huurders van de camping hebben toegang tot het zwembad en wellness center. Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad.

Spelletjes : Gevaarlijke of storende spelletjes zijn verboden in de buurt van planten en/of kampeerplaatsen/accommodatie/infrastructuur.

Rust : Er dient totale stilte te zijn tussen 23.00uur en 07.00uur.

Minderjarigen : Om veiligheidsredenen mogen kinderen onder de 18 niet op de camping verblijven zonder hun ouders.

Reservering :

Elke reserveringsaanvraag houdt in dat u kennis heeft genomen van de omschrijving van accommodatie/kampeerplaats, van de tarieven en tevens van het campingreglement en de algemene voorwaarden hier beschreven. Elke reservering is persoonlijk en kan niet overgedragen worden aan een derde persoon. Het reserveringsaanbod is gemaakt volgens de beschikbaarheid op de dag van verzending en bindt de Directie op geen enkele andere manier. De reserveringsaanvraag dient te worden ingevuld en zo snel mogelijk verzonden te worden, tezamen met de aanbetaling en de reserveringskosten die niet van de rekening aftrekbaar zijn. De reserveringsaanvraag is pas definitief na schriftelijk akkoord van de Directie. Deze zal u toegestuurd worden met de bevestiging en uw exemplaar van het contract. Dit document dient u te overleggen bij aankomst. Wij verzoeken u vriendelijk bij uw bank en/of verzekeraar te informeren naar eventuele reis- en annuleringsverzekeringen. De reservering is pas definitief bij het ontvangen van de aanbetaling (25% voor kampeerplaatsen, 30% voor accommodatie) + reserveringskosten (20€). Mocht bij aankomst blijken dat er meer personen aanwezig zijn dan vermeld op het reserveringscontract, of dat er niet voldaan wordt aan de restricties wv leeftijd, dan heeft de camping het recht om de reservering te annuleren. Eventuele ontvangen bedragen worden niet teruggegeven in dit geval.

Aankomst en vertrek :

Aankomst Vertrek	Kampeerplaats vanaf 14.00uur voor 12.00uur	Accommodatie vanaf 16.00uur voor 10.00uur
---------------------	--	---

Mocht u om 20.00 nog niet aan zijn gekomen, dient u zelf voor een overnachting ergens anders te zorgen.

Accommodatie : u dient maximaal de dag voor vertrek de vertrektijd (voor 10.00uur) door te geven aan de receptie. Bij vertraging worden kosten in rekening gebracht. Kampeerplaatsen : bij een vertrek na 12.00 worden kosten in rekening gebracht.

Betalingswijze : Ter informatie, reserveringen worden gemaakt volgens de actuele tarieven en worden pas behandeld bij ontvangst van de aanbetaling :

- Kampeerplaats : 25% van het totaalbedrag + 20€ reserveringskosten. Het restant wordt gevraagd op de dag voor vertrek van de camping.
- Accommodatie : 30% van het totaalbedrag + 20€ reserveringskosten. De restantbetaling dient ten laatste 30 dagen voor aankomst overgemaakt te worden en dit kan met credit card of bankoverschrijving. Mocht de aanbetaling niet binnen zijn op 30 dagen voor aankomst dan wordt de reservering automatisch geannuleerd en ons systeem en wordt de ontvangen aanbetaling niet gerestitueerd. Als u reserveert binnen 30 dagen voor aankomst dient u het gehele bedrag bij reservering te betalen.

No Show : DE GERESERVEERDE KAMPEERPLAATSEN EN ACCOMMODATIES WORDEN 24UUR VASTGEHOUDEN. Na dit tijdsbestek en zonder schriftelijk bericht worden de accommodaties en kampeerplaatsen vrijgegeven. De directie heeft het recht om deze weer te verhuren aan een andere persoon. Eventuele ontvangen bedragen worden niet teruggegeven.

Annulering : In het geval van annulering worden ontvangen bedragen niet teruggestort.

Vroegtijdig vertrek / Latere aankomst :

- Accommodatie : Geen enkele terugbetaling zal worden gedaan bij latere aankomst of vroegtijdig vertrek. De directie is vrij om deze accommodatie weer te verhuren.
- Kampeerplaats : Geen enkele terugbetaling zal worden gedaan bij latere aankomst of vroegtijdig vertrek. De directie heeft het recht om het volledige bedrag te eisen, volgens de data die vermeld staan op het reserveringscontract. De directie is vrij om deze kampeerplaats weer te verhuren.

Borgsom & inventaris :

Bij aankomst dient u per accommodatie een borgsom van 320€ te betalen alvorens de accommodatie te betreden. Deze kunt u achterlaten in cash of met een credit card, deze laatste wordt niet gedebiteerd. Er zal 250€ van de borg worden ingehouden als blijkt dat er schade is aan de accommodatie, 70€ zal worden ingehouden van de borg als blijkt dat de accommodatie niet schoon is achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd op de dag van vertrek tussen 8.00uur en 10.00uur. Wij raden u aan hiervoor zo snel mogelijk een afspraak te maken bij de receptie. Mocht u geen afspraak hebben gemaakt dan wordt u een tijdstip toegekend dat u dient te respecteren. Eventuele kosten van breuk, schade of verlies van onderdelen van de inventaris zullen aan u doorberekend worden volgens de tarieven vermeld in de inventaris. Mocht er iets stuk gaan tijdens uw verblijf, verzoeken wij u vriendelijk tijd te nemen om de zaken te vervangen. LET OP! Indien het vertrek plaatsvindt buiten de afgesproken tijden (08.00uur-10.00uur), wordt de inventaris na uw vertrek gecontroleerd en de borg binnen 8 dagen per post naar uw huisadres gestuurd (met aftrek van eventuele schade etc.).

Indien u de eindschoonmaak aan de camping wilt overlaten (70€) dient u wel zelf de vuilnisbakken te legen en de afwas te doen. Extra personen die niet vermeld zijn in het reserveringscontract, als bezoekers, kunnen het terrein betreden na toestemming van de directie. Indien de maximale capaciteit van de camping bereikt is, kunnen deze personen geweigerd worden. Ook als de maximale capaciteit van de kampeerplaats (6) of accommodatie (afhankelijk van het model) bereikt is, kunnen bezoekers en/of extra personen door de directie geweigerd worden. Bezoekers/extra personen staan onder de verantwoordelijkheid van de huurder/kampeerder. Deze extra personen/bezoekers dienen het campingreglement te respecteren en na te leven. Bij aankomst dienen zij zich te melden bij de receptie, zich in te schrijven met volledige persoonsgegevens en het bedrag te betalen voor een extra persoon of bezoeker. De auto van extra personen/bezoekers dient buiten de camping geparkeerd te worden.

Reserveren betekent het accepteren en naleven van de Algemene Voorwaarden en het Campingreglement. De tarieven zijn incl. 10% BTW. Dit percentage is van toepassing op het moment dat de prijzen zijn vastgesteld. Mocht dit BTW percentage veranderen tussen het moment dat de prijzen zijn vastgesteld en de facturatie van het verblijf, dan verandert ook de prijs met diezelfde waarde.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunt u vinden op www.camping-portunay.com

Eventuele geschillen kunnen in eerste instantie worden opgelost met de klantenservice van de camping. Mocht dit niet lukken, dan kan men de hulp inschakelen van een bemiddelaar. Men heeft hier één jaar de tijd voor nadat de datum van de aangekondende brief die in eerste instantie naar de klantenservice is gestuurd. Gegevens van de bemiddelaar :

Medicys 73 Bld de Clichy 75009 Paris - France - www.medicys.fr